

z dnia 27 lutego 2020 r.

**w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Jeleśnia  
i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu”.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15, ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506 i 1309) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437), przekazuje do zaopiniowania przez organ regulacyjny Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie.

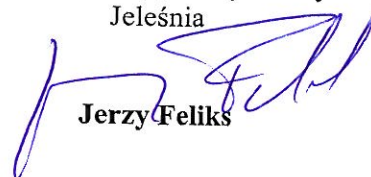
**Rada Gminy Jeleśnia  
uchwała co następuje:**

§ 1. Uchwala się projekt Regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Jeleśnia, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały i przekazuje do zaopiniowania przez organ regulacyjny Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie.

§ 2. Wykonanie Uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Jeleśnia.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy.

Przewodniczący Rady Gminy  
Jeleśnia



**Jerzy Feliks**

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY NA TERENIE GMINY JELEŚNIA**

### **Rozdział 1.**

#### ***Postanowienia ogólne***

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych na terenie Gminy Jeleśnia, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1437).

Celem niniejszego regulaminu jest:

- 1) ustanowienie warunków przyłączenia do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy,
- 2) udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom usług informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci.

### **Rozdział 2.**

#### ***Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody.***

§ 2. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody,
- 2) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
- 3) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru.

### **Rozdział 3.**

#### ***Szczegółowe warunki tryb zawierania umów z odbiorcami usług.***

§ 3. Świadczenie usługi zaopatrzenie w wodę odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem świadczącym usługi zaopatrzenia w wodę a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

§ 4. Podpisanie umowy o dostarczenie wody następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano - montażowych wykonywanych w związku z przyłączeniem do sieci.

### **Rozdział 4.**

#### ***Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach***

§ 5. 1. Podstawowe zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę określają przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków stanowiące, że:

- 2) rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 3) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy,
- 4) ilość odprowadzanych ścieków dla budynków mieszkalnych jedno i wielorodzinnych ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W przypadku braku urządzeń w oparciu o przeciętne normy zużycia określone odrębnym przepisem prawa ( Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody),

2. Odbiorcy usług, o których mowa w ust. 2 składają oświadczenie o planowej na dany rok ilości wytwarzanych produktów oraz o ilości zatrudnionych pracowników.

3. Odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków oraz ilość pobranej wody na podstawie urządzeń pomiarowych, zobowiązani są do uiszczenia opłaty abonamentowej od tych urządzeń. Opłaty tej nie ustala się dla odbiorców, którzy zakupili nakładkę do odbioru radiowego na własny koszt na ujęciu wody własnej.

4. W rozliczeniach odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel, ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

**§ 6.** Określa się następujące terminy płatności faktur za odprowadzane ścieki oraz za dostawę wody:

- 1) Określa się termin płatności ryczałtowej opłaty za odprowadzane ścieki komunalne do 15-go następującego po kwartale miesiąca. Jeśli 15-tego wypada w sobotę lub dzień świąteczny to wówczas termin płatności przypada na najbliższy po tym dniu dzień roboczy.
- 2) Określa się termin płatności opłaty za odprowadzane ścieki komunalne oraz dostawę wody ustalonej na podstawie odczytu z wodomierza do 14 dni od daty wystawienia faktury.
- 3) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.

## **Rozdział 5.**

### ***Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej***

**§ 7. 1.** Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- b) adres podłączanej nieruchomości,
- c) rodzaj podłączenia ( wodociągowe),
- d) formę, termin i sposób płatności za podłączenie,
- e) dane wykonawcy,
- f) datę i podpis wnioskodawcy.

3. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

4. Warunki przyłączenia określają:

- a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej z instalacjami odbiorcy,
- b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego ,
- d) dopuszczalną ilość i jakość doprowadzanej wody,
- e) termin ważności warunków przyłączenia.

**§ 8.** Przyłączenie do sieci wodociągowej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w §7.

**§ 9.** Warunki przyłączenia stanowią podstawę do realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

**§ 10. 1.** Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- a) datę odbioru
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem rodzaju przyłącza: (wodociągowe), średnicy, materiałów i długości,

- c) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- d) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- e) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

## **Rozdział 6.**

### ***Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych***

§ 11. 1. Dostępność do usług wodociągowych uzależniona jest od istnienia urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych:

- 1) usytuowanie w terenie sieci wodociągowej;
- 2) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur o średnicy od 32 mm do 63 mm, klasy PE 100 SDR 17 lub SDR 11, wszystkie połączenia wykonać jako zgrzewane elektrooporowo;
- 3) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną ;
- 4) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasę;
- 5) przewody układać na podsypce piaskowej gr. 10 cm obsypce o grubości min. 20 cm
- 6) wykonawcę przyłącza obowiązują wszystkie normy i przepisy w zakresie wykonawstwa przyłączy.

3. Informacja o braku możliwości wydania „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej” przekazywana jest osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci w terminie 30 dni od daty wpływu prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 15 Regulaminu. Informacja, o której mowa w zdaniach poprzednich, wymaga zachowania formy pisemnej i uzasadnienia.

§ 12. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w urzędzie gminy, który udostępni nieodpłatnie wgląd:

- a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- c) w regulamin świadczenia usług,
- d) w warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

## **Rozdział 7.**

### ***Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.***

§ 13. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- a) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej w mediach lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, w tym wskazać, o ile to możliwe planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- b) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej w, w mediach lub inny sposób zwyczajowo przyjęty,
- c) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

2. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane powiadomić odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.



3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody w sposób opisany w ust 1 lit.a), odbiorców usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru.

#### **Rozdział 8.**

##### ***Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody***

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest zobowiązana do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne - zapewnia, aby informacje zawierały co najmniej:

- a) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- b) dane umożliwiające kontakt,
- c) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie Urzędu Gminy w Jeleśni oraz na jego stronie internetowej.

3. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Gminy Jeleśnia - Urzędu Gminy w Jeleśni reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

4. Reklamacje powinny zawierać:

- a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) uzasadnienie,
- d) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne jest zobowiązane do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

#### **Rozdział 9.**

##### ***Warunki dostarczenia wody na cele przeciwpożarowe***

§ 15. 1. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na mocy umowy zawieranej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Gminą Jeleśnia.

2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowo-kanalizacyjnej posiadają jednostki straży pożarnej.

3. Woda na cele przeciwpożarowe pobierania jest z hydrantów, zaś ilość pobranej wody stwierdza się na podstawie odczytu z licznika.

PRZEWODNICZĄCY RADY  
GMINY JELEŚNIA  
*Jerzy FELIKS*